

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

O nás

Osobné údaje, ktoré poskytujete, sú spracované spoločnosťou Kofola ČeskoSlovensko a.s., IČ: 24261980, so sídlom Nad Porubkou 2278/31a, 708 00 Ostrava, alebo jej podriadenými organizáciami (ďalej len „spoločnosť Kofola“).

Spracovanie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou našej činnosti. Bez poskytnutia osobných údajov a bez ich spracovania by sme Vám nemohli poskytnúť naše služby, poskytnúť dar, uzatvoriť s Vami zmluvný vzťah a plniť povinnosti z neho vyplývajúce. V prípade, kedy je na spracovanie osobných údajov vyžadovaný Váš súhlas, nebudeme si súhlas nijako vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia uzatvorenia zmluvného vzťahu, poskytnutia služby predaja tovaru alebo povinnosti nami stanovenej.

S Vašími osobnými údajmi nakladáme v medziach všeobecne záväzných právnych predpisov a dbáme na to, aby nedošlo k neoprávnenému nakladaniu, prípadne k ich zneužitiu. Ochrana osobných údajov, ochrana súkromia a práv každého jednotlivca je jednou zo základných hodnôt, ktoré zamestnanci spoločnosti Kofola dodržia.

Naši zamestnanci si plne uvedomujú hodnotu a citlivosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do kontaktu a s ktorými pracujú. Sú si plne vedomí škôd, ktoré môže neoprávnený prístup, zničenie alebo pozmenenie týchto údajov spôsobiť každej jednej dotknutej osobe, teda každému jednému z Vás.

Spoločnosť Kofola a každý jej zamestnanec sa osobne zaväzuje chrániť dôvernosc, dostupnosť a neporušenosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, pretože to považujú za vec svojej osobnej profesionálnej cti bez ohľadu na to, či ich k tomu zaväzuje právny akt. Osobné údaje, s ktorými naši zamestnanci prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, nikdy nezverejnia, nikomu neoprávnené neodovzdajú, nikdy ich nepozmenia alebo nezničia, nad rámec rozsahu stanoveného náplňou práce a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Aby sa naši zamestnanci vyhli neúmyselnému sprístupneniu, zničeniu alebo pozmeneniu osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku a s ktorými pracujú, pravidelne sa v danej oblasti vzdelávajú a absolvujú školenia.

Každý náš zamestnanec venuje maximálne úsilie tomu, aby zabránil vyzradeniu, zničeniu alebo pozmeneniu osobných údajov, s ktorými prichádza do styku a s ktorými pracuje. To znamená, že dodržiava bezpečnostné opatrenia informačnej bezpečnosti, chráni osobné údaje v listinnej podobe, všíma si svoje okolie a bezodkladne hlási akékoľvek podozrivé správanie výpočtovej techniky, svojich kolegov alebo tretích strán.

Spoločnosť Kofola a jej každý jeden zamestnanec venuje maximálne úsilie tomu, aby bolo zabezpečené spravodlivé a transparentné spracovanie osobných údajov. Za týmto účelom sú spracované procesy, ktoré nepretržite vylepšujeme tak, aby každý subjekt mal v každom okamihu k dispozícii odpoveď na akúkoľvek otázku týkajúcu sa jeho osobných údajov a ich spracovania.

Spoločnosť Kofola a jej každý jeden zamestnanec venujú maximálne úsilie tomu, aby bolo zabezpečené naplnenie práv subjektov osobných údajov, a za týmto účelom sú implementované zodpovedajúce technológie a aj zavedené správne procesy.

Na koho sa obrátiť v otázkach Vašich osobných údajov a Vašich práv

V prípade, že budete mať akékoľvek otázky o Vašich osobných údajoch alebo výkone Vašich práv, neváhajte nás kontaktovať. Sme pripravení poskytnúť Vám plný informačný servis alebo pomôcť s plnením Vašich práv.

V takýchto prípadoch kontaktujte:

elektronicky – emailom: gdpr@kofola.cz

poštou: Kofola ČeskoSlovensko a.s.
Legal Affairs Department
Nad Porubkou 2278/31a
708 00 Ostrava 8

Aké Vaše osobné údaje spracovávame

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete a ktoré my spracovávame, slúžia na uzatvorenie zmluvy a jej plnenie, bez týchto údajov by to bohužiaľ nebolo možné. Sú to:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa
- Bankové spojenie, číslo účtu
- V prípade procesu náboru potom aj Váš životopis alebo fotografia.

Tento zoznam môže byť aktualizovaný.

Na akom právnom základe Vaše osobné údaje spracovávame

Vyššie uvedené osobné údaje, ktoré poskytujete, sú spracované na základe nižšie uvedeného právneho základu:

- **Plnenie či uzatvorenie zmluvy, účelom je:**
 - Nákup a predaj tovaru a služieb, fakturácia, vzájomná komunikácia, žiadosť o poskytnutie daru
- **Plnenie právnej povinnosti**
 - Povinnosť podľa slovenského práva alebo práva EU.
- **Oprávnený záujem, účelom je:**
 - Ochrana majetku (kamerový systém), odovzdávanie v rámci spoločnosti Kofola pre administratívne účely, priamy marketing (pokiaľ ste si už u nás v minulosti zakúpili zboží).
- **Vami udelený súhlas, účelom je:**
 - Priamy marketing (pokiaľ ste u nás v minulosti žiadne zboží nezakúpili).

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme

Vaše osobné údaje sú spracúvané iba v rámci spoločnosti Kofola. Vaše osobné údaje môžu byť ďalej v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté a sprístupnené tretím stranám. Sú to nižšie uvedené okruhy príjemcov:

- Naši dodávateľia pre zabezpečenie logistiky (dodávka tovaru a služieb) – plnenie zmluvy.
- Naši partneri pre zabezpečenie registrácie, reklamácie a získania spätnej väzby pre vylepšenie tovaru a služieb poskytovaných našim zákazníkom – oprávnený záujem (vylepšenie tovaru a služieb).

- Audítorské spoločnosti – plnenie právnej povinnosti.
- IT spoločnosti – na základe oprávneného záujmu. Týka sa to outsourcingu IT služieb a prípadného prístupu k osobným údajom v rámci správy IT systémov.
- Orgány štátnej správy - daňové úrady, zdravotné poisťovne, sociálna poisťovňa, súdy, súdni exekútori a podobne - na základe plnenia právnej povinnosti.

Každý subjekt/tretiu stranu, ktorému Vaše osobné údaje za vyššie uvedeným účelom odovzdáme (pokiaľ to je nie z dôvodu plnenia právnej povinnosti), zaväzujeme zmluvou, ktorá okrem iného ustanovuje:

- Povinnosť chrániť osobné údaje
- Povinnosť mlčanlivosti
- Povinnosť spolupráce pri kontrole dodržovania ustanovení GDPR

Odovzdávanie Vašich osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje sú spracúvané iba v rámci spoločnosti Kofola. Vaše osobné údaje môžu byť ďalej v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté a sprístupnené tretím stranám. Sú to nižšie uvedené okruhy príjemcov:

- Naši partneri pre zabezpečenie registrácie, reklamácie a získanie spätnej väzby pre zlepšenie tovaru a služieb poskytovaných našim zákazníkom – oprávnený záujem (zlepšenie tovaru a služieb).

Každý subjekt/tretiu stranu, ktorému Vaše osobné údaje za vyššie uvedeným účelom odovzdáme (pokiaľ to je nie z dôvodu plnenia právnej povinnosti), zaväzujeme zmluvou, ktorá okrem iného ustanovuje:

- Povinnosť chrániť osobné údaje
- Povinnosť mlčanlivosti
- Povinnosť spolupráce pri kontrole dodržovania ustanovení GDPR

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje uchováваме v závislosti od účelu, pre ktorý osobné údaje spracováваме. Vaše osobné údaje uchováваме minimálne po dobu trvania zmluvy. Vo väčšine prípadov sme nútení uchovávať Vaše osobné údaje v súlade so zákonmi to je spravidla po dobu 10 rokov.

Pokiaľ Vás zaujímajú konkrétne jednotlivé lehoty uchovávania Vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať na emailu uvedenom výše.

Profilování na základě osobních údajů

Spoločnosť Kofola nerealizuje profilovanie na základe poskytnutých osobných údajov.

Vaše práva

Spoločnosť Kofola sa hlási k princípom zavedeným nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (GDPR) a je pripravená plne spolupracovať pri výkone Vašich práv.

Podľa GDPR sú Vaše práva:

- Právo dotknutej osoby byť zabudnutý, byť vymazaný (článok 17 GDPR)
- Právo dotknutej osoby na prístup k údajom, ktoré prevádzkovateľ o dotknutej osobe má (článok 15 GDPR)

- Právo dotknutej osoby vzniesť námietku proti spracovaniu jej osobných údajov (článok 21 GDPR)
- Právo dotknutej osoby na obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR)
- Právo dotknutej osoby mať možnosť preniesť svoje osobné údaje od prevádzkovateľa k tretiemu subjektu (článok 20 GDPR)
- Právo dotknutej osoby žiadať o ľudský zásah, právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie založené výlučne automatizovaným spôsobom (článok 22 GDPR)
- Právo dotknutej osoby na opravu nesprávnych osobných údajov (článok 16 GDPR)

Výmaz (zabudnutie) – Vaše osobné údaje budú vymazané s výnimkou údajov nevyhnutných pre plnenie právnej povinnosti, údajov nevyhnutných pre obhajobu právnych nárokov či údajov nevyhnutných pre ochranu verejných záujmov.

Prístup (zoznámenie s údajmi, ktoré o Vás máme) – bude Vám poskytnutá kópia všetkých osobných údajov, ktoré o Vás vieme s výnimkou nášho duševného vlastníctva alebo nášho obchodného tajomstva a ďalej prípadov, kedy by mohlo dôjsť k odovzdaniu osobných údajov iných osôb.

Vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov – môžete kedykoľvek vzniesť námietku, ktorá bude spracovaná zodpovedajúcim spôsobom tak, aby nedošlo k poškodeniu Vašich záujmov. Námietku je možné uplatniť v prípadoch, kedy je spracovanie nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov príslušného prevádzkovateľa alebo proti spracovaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu alebo profilovania. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu pre účely priameho marketingu, nebudú už Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané.

Obmedzenie spracovania osobných údajov – na základe Vašej námietky nastane obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. Do vyriešenia námietky je spracovanie osobných údajov obmedzené.

Prenesenie osobných údajov – pokiaľ ste nám poskytli svoje osobné údaje na základe zmluvy alebo súhlasu, budú Vám Vaše osobné údaje vyexportované v štruktúrovanom, bežne používanom elektronickom formáte tak, aby ste si ich mohli preniesť k tretej strane.

Právo na ľudský zásah, právo vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie **v prípade automatizovaného individuálneho rozhodovania** – ak máte pochybnosť o správnosti automatizovaného rozhodovania na základe Vami poskytnutých osobných údajov, zabezpečíme prijatie rozhodnutia oprávnenou osobou.

Aktualizovať svoje osobné údaje tak, aby Vám ich neaktuálna verzia nespôsobila ujmu – zabezpečíme aktualizáciu Vašich osobných údajov na základe Vášho podnetu.

Spoločnosť Kofola Vás v súlade s článkom 21 odst. 4 GDPR zvlášť informuje, že máte právo namietat' automatizované individuálne rozhodovanie podľa článku 21 GDPR a, že podľa § 21 odst. 2 GDPR máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovávaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu (vid'. vyššie). Zároveň Vás Spoločnosť Kofola informuje, že v prípade podozrenia, že Vaše osobné údaje sú spracovávané neoprávnene, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len ako „Úrad“) sťažnosť. Viac informácií je možné získať na internetovej stránke Úradu: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Kofola zabezpečuje ochranu Vašich osobných údajov systémom riadenia bezpečnosti, založenom na analýze rizík spracovania osobných údajov. Spoločnosť Kofola Vás ubezpečuje, že neustále vyhodnocuje bezpečnostnú situáciu a riziká a upravuje svoje plány bezpečnosti tak, aby nedošlo k ohrozeniu Vašich osobných údajov. Chceme Vás ubezpečiť, že sú implementované zodpovedajúce postupy a technológie pre zabezpečenie informačnej, fyzickej aj administratívnej bezpečnosti a to ako organizačnými, tak aj technickými prostriedkami. Z pochopiteľných dôvodov neuvádzame tieto postupy a mechanizmy na tomto mieste.

Na záver by sme Vás chceli ubezpečiť, že osobné údaje sú u nás v bezpečí a správame sa k nim tak, ako by sme boli radi, aby sa k našim osobným údajom správali ostatní.